

REGOLAMENTO CONSULENZA

PREPARAZIONE ATLETICA 2018

Questo documento contiene il regolamento che si applica alle consulenze che io svolgo a distanza, sia per la preparazione specifica al tennis sia per la corsa.

Prima di iniziare la consulenza, ogni persona dovrà firmarlo, per accettazione e inviare la copia firmata tramite mail.

Scelta della consulenza e primo contatto

La consulenza personalizzata, sia per la preparazione atletica, sia per la corsa, ha durata annuale (12 mesi) oppure durata semestrale (6 mesi).

Non sono previste delle ulteriori frammentazioni.

La scelta della tipologia di consulenza dovrà essere chiaramente effettuata, prima dell'inizio, specificandolo nella mail introduttiva e anche nella causale di pagamento della quota per la consulenza.

Quando è stato effettuato il pagamento (ricevuta inviata via mail con gli estremi per il riconoscimento: CRO, etc.), si concorda insieme l'orario della telefonata introduttiva, compresa nella consulenza.

La prima telefonata ha una durata massima di 90': si prega la persona, di esaurire i dubbi nel corso del tempo a disposizione.

Invio del primo programma e area riservata

Entro le 36 ore successive dal termine della telefonata, invio il primo programma personalizzato.

Il programma sarà ESCLUSIVAMENTE inviato tramite mail all'indirizzo indicato dal cliente e sarà da me inviata dall'indirizzo allenamenti@lorenzofalco.it

NON tramite SMS o tramite Whatsapp o tramite altre forme di comunicazione.

Scansione dei programmi: consulenza running

I piani di allenamento per la consulenza running verranno inviati sempre ogni 2 settimane. Per programmazione di una maratona, su accordo mio e del cliente, l'invio può avvenire ogni 3 settimane, in modo che il cliente possa conoscere la scansione delle settimane successive, per organizzarsi negli allenamenti più lunghi.

A causa di miei periodi lavorativi, che comunicherò con anticipo, potrei inviare il programma con una scansione superiore alle 2 settimane, massimo fino a 4 settimane. Il programma verrà inviato alla mail del cliente, entro le ore 10 del lunedì di inizio della settimana del programma.

Scansione dei programmi: consulenza preparazione atletica al tennis

I piani di allenamento per la preparazione atletica al tennis verranno inviati sempre ogni 4 settimane e avranno durata di 4 settimane (28 giorni).

Il programma verrà inviato nell'area riservata del cliente, entro le ore 10 del lunedì di inizio della settimana del programma.

Il programma è a durata mensile: chi sceglie la consulenza annuale riceverà 12 programmi; chi sceglie la consulenza semestrale riceverà 6 programmi.

Ci sono delle eccezioni a queste regole, indicate nel paragrafo **dettagli e precisazioni**

Comunicazione con il cliente

Il cliente potrà comunicare con me in queste forme e con queste tempistiche.

1. Nei giorni precedenti al rinnovo del programma, se desidera apportare cambiamenti, variazioni, commentare, deve farlo alla mail allenamenti@lorenzofalco.it, sempre entro la domenica precedente l'inizio del programma successivo, alle ore 15. Se, ad esempio, il programma nuovo inizia lunedì 19 gennaio, il cliente dovrà fare le sue comunicazioni (se vuole farlo), entro domenica 18 gennaio alle ore 15.

La comunicazione del contenuto dovrà essere chiara, semplice, di lunghezza contenuta e non dispersiva.

2. A programma ricevuto, il cliente può comunicare, chiedendo i primi dubbi a cui io risponderò nei limiti possibili di tempo (nell'arco delle 24 ore).
3. NON tramite Whatsapp o tramite altre forme di comunicazione, diverse dalla mail.

Dettagli e precisazioni

1. In caso di mancata comunicazione da parte del cliente, il programma verrà inviato lo stesso, sulla base degli obiettivi stabiliti. Una volta inviato, il programma non potrà essere sottoposto a modifiche, se il cliente non ha dato comunicazioni prima della stesura.
2. Il programma relativo alla preparazione atletica tennis potrà contenere anche dei video di supporto, necessari alla migliore comprensione delle esercitazioni da svolgere.
3. Il programma di preparazione atletica al tennis mensile contiene al massimo 4 sedute, strutturate a mia discrezione, in relazione agli obiettivi che io ritengo validi per il cliente.
4. I link collegati alle sedute praticate durante la corsa, GARMIN CONNECT, TOM TOM, etc. dovranno essere inviati esclusivamente tramite mail e non tramite Whatsapp o altre forme di comunicazione.

Interruzione o sospensione della consulenza

La consulenza ha durata fissa e non può subire nessuna dilazione oltre il termine indicato. Entro 7 giorni dall'avvenuto pagamento, il cliente potrà chiedere l'interruzione della consulenza, facendo espressa richiesta tramite la mail info@lorenzofalco.it

Sarà restituito il 50 per cento dell'intera somma corrisposta, entro 5 giorni tramite bonifico bancario.

Nella mail di richiesta interruzione, dovrà essere espressamente indicato che "il cliente, in data (indicare la data) intende interrompere la collaborazione e NON avanzerà ulteriori richieste di programmi o piani di allenamento, se non alla nuova formulazione e pagamento di una nuova consulenza".

Il regolamento è valido dal 1 gennaio 2018

Torino, 1 gennaio 2018

Accettazione del regolamento

Consegnare a mano, tramite mail, in forma scansionata, questa pagina, compilata e firmata. La mail di riferimento è info@lorenzofalco.it

Io sottoscritto/a _____

Nato/a a _____

il _____

Residente a _____ in _____

DICHIARO

di aver letto e compreso interamente il REGOLAMENTO CONSULENZA PREPARAZIONE ATLETICA, aggiornato alla versione valida dal 1 gennaio 2018

Dichiaro di essere idoneo alla pratica sportiva e di possedere un certificato medico, anche di sana e robusta costituzione, per la pratica motoria.

Letto, approvato e sottoscritto

Luogo e data

Firma (leggibile)


lorenzofalco.it
Lorenzofalco